



Комитет по делам образования города Челябинска  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № 68 г. Челябинска  
имени Родионова Е.Н.»  
454078 г. Челябинск, ул. Вагнера, 70-а тел.: 256-70-48,  
Email: [mou68imrodionovaen@mail.ru](mailto:mou68imrodionovaen@mail.ru)

Утверждаю

Директор

МБОУ «СОШ № 68 г. Челябинска»

Д.Р. Уторова/

Приказ 30.08.2021 г. №01-04/121-01

Согласовано

Заместитель директора по УВР

 /О.А. Новикова/

## ПРОГРАММА НАСТАВНИЧЕСТВА

«КОМАНДА ДОБРА - МЫ!»

Автор **Якубовская Татьяна Владимировна**, заместитель директора по учебно-воспитательной работе

Челябинск, 2021

## **I. Целевой раздел**

### **Пояснительная записка**

Настоящая Программа наставничества МБОУ «СОШ № 68 г. Челябинска» по модели «учитель – ученик» (далее – Программа) разработана с целью достижения результатов федеральных и региональных проектов «Современная школа», «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование», во исполнение Распоряжения Министерства просвещения РФ от 25 декабря 2019 г. № Р-145 «О внедрении Целевой модели наставничества обучающихся для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по общеобразовательным, дополнительным общеобразовательным и программам среднего профессионального образования, в том числе с применением лучших практик обмена опытом между обучающимися».

Программа наставничества МБОУ «СОШ № 68 г. Челябинска» разработана на основании нормативно-правовых документов:

– Федерального закона Российской Федерации от 9 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Распоряжения Минпросвещения России от 25.12.2019 № Р-145 «Об утверждении методологии (целевой модели) наставничества обучающихся для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по общеобразовательным, дополнительным общеобразовательным и программам среднего профессионального образования, в том числе с применением лучших практик обмена опытом между обучающимися»;

– Письма Минпросвещения России от 23.01.2020 № МР-42/02 «О направлении целевой модели наставничества и методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по внедрению методологии (целевой модели) наставничества обучающихся для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по общеобразовательным, дополнительным общеобразовательным и программам среднего профессионального образования, в том числе с применением лучших практик обмена опытом между обучающимися»);

– Устава Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 68 г. Челябинска имени Родионова Е.Н.» (далее – МБОУ «СОШ № 68 г. Челябинска»).

### **Актуальность Программы**

Добровольческая (волонтерская) деятельность является одной из важных и актуальных задач социального становления личности подростка. От того, какие ценности будут сформированы у молодого поколения сегодня, от того, насколько они будут готовы к новому типу социальных отношений, зависит путь развития нашего общества. В связи с этим важную социально значимую роль приобретает организация деятельности по созданию условий для социального становления подростков, развития их социальной активности.

В настоящее время добровольчество (волонтерство) стало национальной идеей государства, которая поддерживается на уровне Президента и Правительства Российской Федерации. В связи с этим есть потребность в обучении лидеров и активистов добровольческих (волонтерских) объединений. В соответствии с социальным заказом современное общеобразовательное учреждение должно обеспечить формирование личности в контексте решения общенациональных задач (формирование социально-активной личности, ее социализация, реализация национального идеала, формирование базовых национальных ценностей и др.)

Давыдов В.В. в качестве ведущей деятельности подростка выделяет общественно-значимую деятельность. Посредством собственного участия в реализации социально-значимых видов деятельности обучающийся подросткового возраста вступает в новые социальные отношения со сверстниками, развивает навыки общения с окружающими.

Педагогический коллектив МБОУ «СОШ № 68 г. Челябинска» рассматривает данную Программу как инструмент реализации одной из важнейших задач – включение обучающихся в социально-значимую деятельность, способствующую формированию их лидерской позиции, развитию инициативы и общественной активности, помогающую обрести жизненный опыт, умение взаимодействовать и включаться в проекты.

Настоящая Программа наставничества МБОУ «СОШ № 68 г. Челябинска» «Команда Добра – Мы!» разработана по модели организации наставничества «учитель – ученик».

**В методическом аспекте** программа обеспечена авторскими методическими пособиями и рекомендациями, разработанными группой авторов МПГУ: Т.Н. Арсеньевой, к.п.н., Х.Т. Загладиной, к.и.н., А.В. Коршуновым, к. соц. н., В.Е. Менниковым, научными трудами Г.П. Бодренковой, президента Национального центра добровольчества, члена Экспертного совета при Правительстве Российской Федерации.

**Новизна программы заключается** в том, что она предлагает привлекательные и интересные пути развития добровольчества через организацию наставничества.

**Отличительная особенность** данной программы заключается также в системном подходе к организации занятий, когда на базе теоретических знаний о традиционных и современных социальных акциях идёт практическая подготовка к волонтерской деятельности и обучающиеся в ходе реализации программы включаются в решение проблемных социальных ситуаций.

Содержание программы состоит из инвариантной и вариативной частей, имеющих специфическую структуру, связанную с поэтапным освоением подростками теоретических и практических аспектов добровольческой (волонтерской) деятельности, предполагающей активное включение обучающихся в организацию и проведение социально-значимых мероприятий различного уровня и направленности.

Реализация содержания программы предполагает использование проектных, проектно-интерактивных и PR-технологий. Проекты носят социальную направленность, связанную с реализацией социально-значимых мероприятий и общественно-полезной деятельности. В программу входит обширный блок добровольческой практической деятельности, направленной на интеграцию обучающегося в социально-значимую деятельность и его личностную самореализацию.

**Педагогическая целесообразность** программы определяется тем, что поставленные в ней цели и задачи отвечают социальному заказу общества и современным тенденциям развития образования. Ознакомление с принципами волонтерской деятельности, организация и проведение мероприятий различного уровня будет способствовать решению важнейшей на сегодняшний день задачи формирования у молодежи социального опыта, морально-нравственных ценностей, воспитания гуманности.

Программа педагогически целесообразна, так как способствует более разностороннему раскрытию индивидуальных способностей подростка, развитию интереса к различным видам деятельности, желанию активно участвовать в продуктивной, одобряемой обществом деятельности, умению самостоятельно организовать своё свободное время.

## **1.1. Цель и задачи программы**

**Целью программы** наставничества «Команда Добра – Мы!» является формирование лидерских качеств, инициативности и общественной активности обучающихся, их социализация путем создания и развития школьного добровольчества посредством применения технологии наставничества.

### **Задачи программы**

**Основная задача:** создать оптимальные условия для развития системы школьного добровольчества, способствующего формированию лидерских качеств, инициативности и общественной активности обучающихся, их социализации.

### **Обучающие задачи:**

- сформировать представление об истории волонтерского движения и современных практиках волонтерской деятельности;
- сформировать представление о деятельности добровольца (волонтера) в области проведения социально-значимых мероприятий и общественно-полезной деятельности;
- обучить основным методам организации социально-значимой деятельности и технологиям, используемым в общественной работе;
- обучить методам и приёмам волонтерской (добровольческой) деятельности и условиям применения методов волонтерской деятельности в добровольческих акциях;

- обучить навыкам социального проектирования и конструирования социальных акций;
- сформировать знания, умения, навыки, необходимых для организации и проведения добровольческих акций;
- сформировать систему практических умений и навыков работы с людьми различных социальных категорий в условиях социально-значимой деятельности;
- обучить основам работы с различными видами информации.

**Развивающие задачи:**

- создать условия для распространения волонтерского движения и активизации участия школьников в социально-значимых акциях, проектах;
- способствовать приобретению обучающимися опыта проектной деятельности в части создания и реализации собственных проектов, добровольческих инициатив;
- обеспечить развитие организаторских умений и навыков, коммуникативных способностей, умения работы в команде;
- обеспечить развитие положительной мотивации к участию в общественной работе;
- стимулировать познавательную и социальную активность учащихся;
- обеспечить формирование опыта взаимодействия с участниками социально-значимых мероприятий, участия в общественно-полезной деятельности с людьми различных социальных категорий.

**Воспитывающие задачи:**

- способствовать формированию потребности и способности к улучшению окружающей жизни;
- способствовать воспитанию толерантных качеств личности, милосердия, доброты, отзывчивости;
- способствовать воспитанию активной гражданской позиции;
- обеспечить формирование потребности в добровольческой деятельности;
- обеспечить развитие системы совместной деятельности детей и взрослых.

**Целевая группа.** В целевую группу программы наставничества по модели «учитель – ученик» входят наставляемые – обучающиеся уровня основного общего и среднего общего образования – и наставники – педагоги дополнительного образования.

Приём в школьное добровольчество не предполагает конкурсного отбора, проводится на основе желания подростка и его родителей (законных представителей).

**Сроки реализации Программы.** Программа реализуется в течение одного года и предполагает реализацию теоретической подготовки будущих волонтеров и организацию практических социально-значимых проектов, акций, мероприятий и т.д.

## **1.2. Ожидаемые результаты реализации Программы**

По итогам реализации программы наставничества будут

- будет подготовлена команда волонтеров и волонтеров-наставников;
- будут разработаны авторские социальные проекты обучающихся, сформированы портфолио порезультатам реализации проектов;
- будет обеспечено участие наставляемых в волонтерских мероприятиях, конкурсах добровольческой деятельности и социальных проектов.

### **Планируемые результаты реализации программы наставничества**

Результаты освоения программы включают

#### **личностные результаты:**

- ответственное отношение к учению, готовность и способность к саморазвитию и самообразованию;
- самостоятельность, личная ответственность за свои поступки;
- мотивация к познанию, творчеству, труду;
- осознанное, уважительное и доброжелательное отношение к другому человеку;
- коммуникативная компетентность в общении и сотрудничестве со сверстниками в процессе разных видов деятельности;

#### **Метапредметные результаты:**

- умение самостоятельно определять цели своего обучения, ставить и формулировать для себя новые задачи в учёбе и познавательной деятельности;
- умение самостоятельно планировать пути достижения целей, осознанный выбор наиболее эффективных способов решения учебных и познавательных задач;
- умение понимать причины успеха/неуспеха учебной деятельности;
- умение поиска информации в соответствии с поставленными задачами;
- умение слушать собеседника и вести диалог; излагать свое мнение, аргументировать свою точку зрения;

#### **Компетентностная модель волонтера**

При реализации программы у наставляемых будут сформированы следующие компетенции:

- ценностно-смысловая компетенция (умение принимать решения, ставить цель и определять направление своих действий и поступков);
- общекультурная компетенция (принимать и понимать точку зрения другого человека);
- учебно-познавательная компетенция (самостоятельно находить материал, необходимый для работы, составлять план, оценивать и анализировать, делать выводы);
- информационная компетенция (осваивать современные средства информации и информационные технологии);
- коммуникативная компетенция (умение представлять себя и свою работу, отстаивать личную точку зрения, вести дискуссию, убеждать, задавать вопросы).

## 2. Содержательный раздел

### 2.1. Теоретическая подготовка

#### Программа обучения волонтеров

**Целевая аудитория программы:** данная программа предназначена для социально активных обучающихся уровня основного общего и среднего общего образования.

**Объем и срок освоения программы обучения волонтеров.** Программа обучения волонтеров в объеме 16 часов рассчитана на 4 месяца. Проведение практических занятий возможно непосредственно во время волонтерской деятельности.

**Целью программы** обучения волонтеров является подготовка обучающихся к позитивной социальной практике и добровольческой деятельности, способствующих формированию духовно-нравственных ценностей, ответственности, отзывчивости, самоуважения, самореализации.

**Количество обучающихся в группе:** программа предусматривает наполняемость групп по 10-12 человек.

#### Содержание программы обучения волонтеров

**Тема 1. Введение в программу. Роль добровольца (волонтера) в решении социальных проблем общества (2 часа)**

**Теория.** Цели и задачи занятий добровольческой группы. Мотивация группы. Формулирование основных принципов добровольчества. Направления добровольческой деятельности в настоящее время. Диагностика интересов обучающихся. Объекты добровольческой (волонтерской) деятельности. Направления добровольческой (волонтерской) деятельности: психолого-педагогическое, социально-бытовое, социокультурное, трудовое, социально-правовое, профилактическое, лидерское, патриотическое, информационное. Поиск и выявление социальных проблем. Постоянная социальная помощь. Разовые социальные акции. Волонтерские лагеря.

**Практика.** Организационная культура добровольческого (волонтерского) формирования (создание девиза, эмблемы, традиций, и др.). Определение содержания деятельности (направления, проектные линии, проекты). Создание сайта или группы в социальных сетях.

**Форма контроля:** дневник волонтера, практические задания.

**Тема 2. Основные направления добровольческой волонтерской) деятельности (3 часа)**

#### 1. Событийное волонтерство

**Теория:** Роль волонтера при подготовке и во время проведения мероприятия, основы организации социально-значимых и культурно-массовых мероприятий.

**Практика:** Анализ сайтов и социальных сетей волонтерских организаций для ознакомления мероприятиями событийного волонтерства.

**Форма контроля:** подготовка презентации о мероприятиях событийного

волонтерства.

## **2. Патриотическое волонтерство. Волонтеры Победы**

**Теория:** Патриотизм. Как стать патриотом. Организация и проведение патриотических акций и мероприятий, помощь ветеранам и ветеранским организациям, поисковые работы, исторические реконструкции. Всероссийское общественное движение «Волонтеры победы». Направления работы отрядов «Волонтеры Победы»: ««Великая победа», «Связь поколений», «Моя победа», «Наши победы», «Медиапобеда», «Моя история».

**Практика:** Подготовка презентации «Они живы, пока мы их помним...»

**Форма контроля:** Презентация «Они живы, пока мы их помним...»

## **3. Экологическое, спортивное и культурное волонтерство**

**Теория:** Добровольческая (волонтерская) деятельность в проектах экологической, спортивной и культурной направленности.

**Практика:** Подготовка презентаций, освещающих известные проекты экологической, спортивной и культурной направленности в г. Челябинске, России и мире.

**Форма контроля:** выступление с презентацией «Известные проекты экологической, спортивной и культурной направленности в г. Челябинске, России и мире».

## **Тема 3. Организация и проведение культурно-массовых мероприятий. Игровые технологии в работе добровольца (волонтера) Организация игровых переменок, детских праздников (1 час)**

**Теория:** Понятие игры-адаптации. Роль и сфера применения игр на знакомство и сплочение (детский лагерь, сплочение персонала организации) Игры с эстрады. Игры-кричалки. Игровая программа. Понятие. Принципы отбора игроков. Алгоритм построения игровых заданий. Основные требования к ведущему. Разработка и проведение игровых программ. Познавательная игра. Понятие. Формы и технология проведения. Хорошие и плохие вопросы. Моделирование познавательной игры.

**Практика:** составление и реализация сценарного плана детского праздника для младших школьников.

**Форма контроля:** презентация сценария детского праздника.

## **Тема 4. Основы социального проектирования и проведения социально значимых дел (1 час)**

**Теория:** Социальная акция. Разработка и проведение социальных акций. Проведение благотворительных, экологических социальных акций. Социальный проект. Основы социального проектирования. Этапы социального проектирования. Характеристика основных компонентов социального проекта: цель, задачи, актуальность, содержание, ресурсы, бюджет. Проектная деятельность волонтерского объединения, работа с социально незащищенными слоями населения.

**Практика:** Разработка плана проведения социальной акции / социального проекта.



**Форма контроля:** защита социальных акций / социальных проектов.

**Тема 5. Информационные технологии в работе добровольца (волонтера) (3 часа)**

**1. Информационный буклет. Листовка. Флаер. Социальный плакат. Новостная статья. Пресс-релиз. (1 час)**

**Теория:** Принципы создания и оформления информационных буклетов. Цели, задачи, назначение, стиль, форма, логическая схема буклета. Технические и дизайнерские рекомендации. Критерии и оценки качества. Понятие листовки, флаера. Цели, задачи, назначение, стиль, форма, логическая схема листовки, флаера. Разница между флаером и листовкой. Понятие социального плаката. Как придумать хороший слоган. Структура новостной статьи. Пресс-релиз.

**Практика:** Создание информационного буклета, листовки, флаера, социального плаката. Подготовка новостной статьи или пресс-релиза.

**Форма контроля:** изготовление и распространение информационной продукции о добровольчестве в образовательных организациях города с целью популяризации добровольческой (волонтерской) деятельности; подготовка и размещение в социальных сетях «ВКонтакте» и «Инстаграмм» новостных статей о недавно прошедших мероприятиях с участием «Команда Добра – МЫ».

**2. Понятие социальной рекламы. Социальный видеоролик (2 часа)**

**Теория:** Понятие социальной рекламы. Технология социальной рекламы. Ошибки в социальной рекламе. Технология создания видеоролика.

**Практика:** Разработка социальной рекламы. Работа над созданием видеоролика.

**Форма контроля:** Демонстрация социального видеоролика.

**Тема 6. Развитие молодежных инициатив в процессе социального взаимодействия (3 часа)**

**1. Толерантное общение. Осознание дружбы как жизненной ценности. (1 час)**

**Теория:** Сущность понятия «толерантность». Толерантное общение.

**Практика:** Игра-диспут «Толерантное отношение к определённым слоям общества». Проектирование социальных проектов, социальных акций, флешмобов, деловых, ролевых квест-игр, встреч с интересными людьми, мастер-классов.

**Практика:** Вовлечение молодых людей в общественную жизнь через реализацию социальных проектов, социальных акций, флешмобов, деловых, ролевых квест-игр, встреч с интересными людьми, мастер-классы. Дневник наблюдения, практические задания, рефлексия Организация и проведение социально значимой акции.

**2. Коллективное творческое дело (КТД) «Пять добрых дел». Практика (2 часа).**

**Форма контроля:** отчеты о проведенных мероприятиях.

**КТД «Пять добрых дел».**

### **Тема 7. Основы управления проектами (3 часа)**

**Теоретическая часть.** Проектная деятельность: проект, его признаки, классификация проектов. Организационные, социальные и смешанные проекты. Модель проекта, этапы реализации и развития проекта. Анализ проекта.

**Практические занятия:** Определение команд по реализации проектов, распределение и закрепление функциональных обязанностей, разработка проектов.

**Форма контроля:** защита проекта.

#### **Формы предъявления и демонстрации образовательных результатов.**

Программа наставничества предполагает продуктивные формы предъявления и демонстрации образовательных результатов:

– творческие отчеты (видео ролики, презентации) об участии, организации и проведения социально-значимых мероприятий и общественно-полезной деятельности в школе, районе;

– информационный буклет, листовка, флаер, новостная статья, деловое письмо, социальный проект, социальная реклама, социальный плакат, социальный видеоролик;

– итоговое мероприятие – аттестация в виде защиты проекта.

## **2.2. Организации практической волонтерской деятельности**

Организатором волонтерской деятельности в МБОУ «СОШ № 68 г. Челябинска» выступает орган ученического самоуправления Совет старшеклассников «Союз мальчишек и девчонок» (далее – Совет). Волонтерский центр входит в структуру Совета, руководят деятельностью волонтерского центра лидер из числа представителей Совета и педагог-наставник. Волонтерская деятельность реализуется в различных формах: акции, проекты, программы и т.д., которые могут носить как краткосрочный, так и долгосрочный характер.

План работы волонтерских отрядов представлен в таблице 2.

## **2.3. Дорожная карта реализации программы наставничества**

Таблица 1.

№ п/п	Мероприятие	Содержание деятельности	Сроки	Ответственные	Результат/продукт
<b>I. Подготовка условий для запуска Программы</b>					
1.	Общешкольные родительские собрания	Информирование родителей (законных представителей)	Сентябрь 2021	Директор, куратор	Повестка родительских собраний

		обучающихся о запуске Программы, ее возможностях и целях			
2.	Единый тематический классный час о запуске Программы	Информирование обучающихся о запуске Программы, о ее возможностях и целях	Сентябрь 2021	Куратор, классные руководители	Презентация Программы - для Единого классного часа
3.	Формирование групп волонтеров, определение наставников и куратора реализации Программы	Кадровое обеспечение Программы	Сентябрь 2021	Директор	Приказ о кадровом обеспечении Программы
<b>II. Обучение команды волонтеров</b>					
4.	Первая встреча - знакомство участников программы	Знакомство, изучение образовательных запросов наставляемых	Сентябрь 2021	Педагоги-наставники, волонтеры	Анкета, диагностика интересов обучающихся
5.	Реализация программы обучения волонтеров	Проведение занятий по изучению теории и практики волонтерской деятельности	Сентябрь - декабрь 2021	Педагоги-наставники, волонтеры	Освоение программы
<b>III. Деятельность команды волонтеров</b>					
6.	Формирование волонтерских отрядов	Проведение анкетирования для определения интересов и предпочтений волонтеров	Сентябрь 2021		Волонтерские отряды «Милосердие», «Здоровье», «Творчество», «Экология», «Скорая интеллектуальная помощь»
7.	Планирование деятельности	Составление плана волонтерской деятельности	Сентябрь 2021	Педагог наставник, волонтеры/наставники	План деятельности волонтерского объединения
8.	Реализация	Проведение	Сентябрь	Педагог	Мероприятия

	плана деятельности наставников и волонтеров-наставляемых	мероприятий в соответствии с планом	в с 2021 – май 2022	наставник, волонтеры/наставники	по плану
<b>IV. Подведение итогов реализации программы</b>					
9.	Мониторинг эффективности реализации программы	Анкетирование волонтеров/наставников	В течение года	Куратор	Анализ
10.	Диагностика личностного роста	Проведение диагностических мероприятий ( <i>итоговая диагностика</i> )	Март 2022	Педагог-психолог	Диагностический инструментариий
11.	Итоговая аттестация (защита портфолио)	Подведение итогов реализации программы	Апрель 2022	Куратор, организаторы по зданиям, педагог-психолог	Анализ результатов
12.	Парад достижений «Зажги свою звезду»	Награждение волонтеров/наставников	Апрель 2022	Рабочая группа	Сценарий праздника
13.	Трансляция опыта реализации программы наставничества, семинар для педагогов	Диссеминация лучших практик передового опыта	Апрель 2022	Куратор	Программа семинара
14.	Информация на сайте ОО	Информирование родителей (законных представителей) общественности о мероприятиях и результатах реализации Программы	В течение года	Куратор, организаторы по зданиям	Информация на сайте

Таблица 2.

### План работы волонтерских отрядов

№	Мероприятие	Сроки	Ответственные
---	-------------	-------	---------------

п/п			
<b>Волонтерский отряд «Здоровье»</b>			
1.	Организация подвижных перемен для обучающихся начальных классов	В течение года	Наставник волонтерского отряда
2.	Организация спортивных праздников	В течение года	Наставник волонтерского отряда
3.	Организация спортивных соревнований	В течение года	Наставник волонтерского отряда
<b>Волонтерский отряд «Милосердие»</b>			
1.	Акция, посвященная Международному дню пожилых людей	01.10.2021	Наставник волонтерского отряда
2.	Акция «Помощь ветеранам»	В течение года	Наставник волонтерского отряда
3.	Акция «Мы дарим Вам тепло души своей» (поздравление ветеранов с Днем защитника Отечества, Днем Победы)	Февраль 2022 Май 2022	Наставник волонтерского отряда
4.	Оказание помощи ГБУЗ «Областная клиническая больница № 2», ГАУЗ «Городская клиническая больница № 9 г. Челябинска»	В течение года	Наставник волонтерского отряда
<b>Волонтерский отряд «Творчество»</b>			
1.	Концерты, выставки для детей детских домов	В течение года	Наставник волонтерского отряда
2.	Акция «Добрый учитель!»	04.10.2021	Наставник волонтерского отряда
3.	Акция «Мы дарим мамам улыбку»	16.11.2021	Наставник волонтерского отряда
<b>Волонтерский отряд «Экология»</b>			
1.	Экологические рейды на территории школы (уборка, посадка растений)	В течение года	Наставник волонтерского отряда
2.	Акция «Бережное потребление»	Апрель 2022	Наставник волонтерского отряда
3.	Экологические проекты	В течение года	Наставник волонтерского отряда

Волонтерский отряд «Скорая интеллектуальная помощь»			
1.	Помощь обучающимся, пропускающим занятия по состоянию здоровья	В течение года	Педагоги-организаторы
2.	Акция «Научи меня также» (помощь в создании веб-разработок, презентаций)	9.03.2022	Педагоги-организаторы

## 2.4. Мониторинг эффективности реализации Программы

Мониторинг эффективности реализации Программы понимается как система сбора, обработки, хранения и использования информации о Программе и/или отдельных ее элементах.

### Цель мониторинга:

- контроль выполнения Программы;
- выявление проблемных областей;
- своевременная корректировка деятельности наставников, наставляемых (пар/групп);
- динамика развития наставляемых;
- качественная характеристика выполнения Программы.

Мониторинг Программы направлен на изучение и отслеживание следующих направлений:

- оценки качества реализации Программы;
- оценки личностного развития и формирования актуальных компетенций.

Результаты мониторинга представляются в виде статистического анализа информации, анкетирования и экспертных листов, математической обработки информации, визуализации ее в графической форме.

### Оценка качества реализации Программы

Данное направление мониторинга изучает эффективность и качество взаимодействия наставника и наставляемого, качество реализации этапов Программы, эффективность применяемых мер корректировки Программы (если таковые требовались), оценку качества Программы по итогам ее реализации.

### Цели:

- оценка качества реализуемой Программы;
- оценка эффективности Программы как инструмента повышения качества образовательных результатов, личностного роста и развития обучающихся, формирования актуальных компетенций обучающихся, повышение показателей образовательной организации и ее рейтинга.

### Задачи:

- провести анкетирование наставников и наставляемых;
- осуществить контроль эффективности деятельности наставников и наставляемых;
- определить условия, обеспечивающие эффективную реализацию Программы;
- определить результативность Программы.

По результатам анкетирования и контрольных процедур мониторинга Программы осуществляется SWOT-анализ, по которому выявляются сильные и слабые стороны Программы, количественные и качественные показатели, расхождения между ожидаемыми и реальными результатами программы.

### **Оценка личностного развития и формирования актуальных компетенций**

Второе направление мониторинга позволяет оценить мотивационно-личностный и компетентностный рост обучающихся. Материалом для анализа являются анкеты обучающихся и дневник волонтера (портфолио).

Для объективности оценки по данному направлению мониторинг осуществляется в два этапа: входной мониторинг и итоговый.

### **Цели оценки личностного развития и формирования актуальных компетенций:**

- определение динамики личностных компетенций, метакомпетенций наставляемого;
- определение эффективности взаимодействия наставляемого и наставника.

#### **Задачи:**

- определить динамику компетентностного роста обучающихся;
- выявить условия эффективного наставничества;
- проанализировать произведенные в ходе реализации Программы корректировки на предмет их эффективности.

Данное направление мониторинга дает возможность получить информацию о степени влияния деятельности обучающихся в рамках наставничества на развитие гибких навыков, необходимых для гармоничной личности, повышение уровня мотивированности и осознанности участников в вопросах саморазвития, приобретение и развитие компетенций, обеспечивающих развитие личности, познавательных и коммуникативных компетенций.

Для отслеживания личностных и метапредметных результатов освоения программы используются следующие методики:

- диагностика личностных способностей Е. Жариков, Е. Крушельницкий;
- диагностика уровня саморазвития, мотивации профессионально-педагогической деятельности Л.Н. Бережнова;
- диагностика уровня социальной компетентности А.М. Прихожан;
- портфолио; педагогическое наблюдение, анкетирование, защита социальных проектов и презентаций, организация и участие в мероприятиях, конкурсах и акциях.

**Итоговая аттестация** проводится в форме защиты (презентации) портфолио с достижениями наставляемых-волонтеров, дневника волонтера.

## **3. Организационный раздел**

### **3.1. Особенности организации теоретической подготовки и практической волонтерской деятельности**

В основе программы лежит принцип учета возрастных и психологических особенностей обучающихся, реализация которого происходит посредством отбора содержания программы.

**Основной формой организации** теоретической подготовки является практикоориентированное групповое занятие, предполагающее значительную активность, самостоятельную и коллективную деятельность обучающихся, их содержание предполагает сочетание освоения теоретического материала и практическую деятельность (уличная акция, информационная акция, «трудоустройство»).

При реализации программы допускается разновозрастная комплектация групп от 10 до 12 человек с обязательным учетом индивидуальных интересов, склонностей и возможностей обучающихся.

#### **Методы обучения**

На теоретических занятиях предполагается рациональное сочетание различных методов и приемов обучения:

- наглядные (схемы, социальные видеоролики, таблицы);
- словесные (рассказ, беседа, диалог, объяснение, проблемные ситуации);
- практические (написание эссе, составление информационных буклетов, листовок, социальных плакатов, создание игровых программ, сценариев мероприятий, социальных проектов, подготовка и проведение социально-значимых мероприятий, использование игровых технологий при проведении мероприятий: деловые, ролевые игры, игры на развитие внимания, памяти и др.)

#### **Педагогические технологии**

Методологической основой программы является деятельностный подход, реализуемый в образовательном процессе посредством использования элементов педагогических технологий:

- личностно-ориентированные педагогические технологии (педагогика сотрудничества, гуманно-личностная технология);
- игровые технологии: ролевые игры с распределением должностных обязанностей участников для формирования навыков сотрудничества, развития инициативности; деловые игры для формирования навыков развития в различных социальных ситуациях, моделирование деятельности в конкретной социальной;
- технологии группового обучения: разделение обучающихся на группы для решения конкретных, одинаковых или дифференцированных задач, позволяющее создавать условия для развития познавательной самостоятельности обучающихся, их коммуникативных, организаторских и творческих способностей, посредством взаимодействия в процессе выполнения групповых заданий и самостоятельной работы, организация и проведение коллективных творческих дел;



– технология проектной деятельности: способ достижения дидактической цели через детальную проработку проблемы, которая должна завершиться реальным, практическим результатом (реализация социальных проектов);

– информационно-коммуникационные технологии (применение ИКТ способствует улучшению качества обучения, обеспечению гармоничного развития личности, ориентирующей в информационном пространстве, приобщенной к информационно-коммуникационным возможностям современных технологий и обладающей информационной культурой, а также представить имеющийся опыт и выявить его результативность) (разработка информационного буклета, листовки, флаера, социального плаката, социального видеоролика).

С целью **мотивации наставников и наставляемых**, развития наставничества в рамках программы предусмотрены механизмы стимулирования: для наставников – благодарственные письма и стимулирующие выплаты, для наставляемых – благодарственные письма им и их родителям, публикации о них в социальных сетях.

### **3.2. Материально-технические условия реализации программы**

Реализация программы предполагает следующее материально-техническое оснащение теоретической подготовки: учебный кабинет (площадь в соответствии с СанПиН), столы и стулья по количеству обучающихся, актовый зал, проектор, демонстрационный экран, футболки с эмблемой Волонтерского отряда, ноутбук с возможностью выхода в интернет.

**Дидактические материалы:** кодекс и памятка волонтера, социальные видеоролики по пропаганде ЗОЖ, терпимости к пожилым людям, людям с ограниченными возможностями здоровья, презентации по темам, дневник волонтера.

Для успешного освоения программы возможно использование ресурсов сетевого взаимодействия: использование кадровых, материально-технических ресурсов волонтерских центров, учреждений дополнительного образования, общеобразовательных учреждений, НКО и др.

#### **Информационно-образовательные ресурсы**

##### **Нормативно-правовая литература по волонтерской деятельности:**

1) Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами

добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями» от 28 ноября 2018 года № 1425. // Режим доступа <http://docs.cntd.ru/document/551782277>

2) Распоряжение Правительства Российской Федерации «Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года» от 27 декабря 2018 года № 2950-р. // Режим доступа <http://docs.cntd.ru/document/552050511>

3) Указ Президента РФ «О проведении в Российской Федерации Года добровольца (волонтера)» от 06 декабря 2017 г. // Режим доступа <http://docs.cntd.ru/document/555876990>

4) Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 11 августа 1995 года N 135-ФЗ. // Режим доступа <http://docs.cntd.ru/document/9012847>

5) Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)» от 5 февраля 2018 г. N 15-ФЗ. // Режим доступа <http://docs.cntd.ru/document/556400875>

#### **Литература педагогическая**

1) Буйлова, Л.Н., Клёнова, Н.В. Дополнительное образование в современной школе [Текст] / Л.Н. Буйлова, Н.В. Клёнова. - М.: Сентябрь, 2005 г. – 192 с.

2) Голуб, Г.Б. Портфолио в системе педагогической диагностики [Текст] / Г.Б. Голуб, О.В. Чуракова // Школьные технологии. 2005. - №1. - С. 181-195.

3) Полтавец, Г.А. Научно-методические материалы по анализу практической проблемы оценивания качества в системе дополнительного образования детей: Методическое пособие для руководителей и педагогов учреждений дополнительного образования [Текст] / Г.А. Полтавец, С.К. Никулин. - М.: 1996, - 94 с.

#### **Рекомендуемая литература для педагога:**

1) Аникин В. Учебно-репертуарный сборник для волонтеров. Игротехника. Выпуск 1 / В. Аникин, С. Аникина.– М., 2015. – 20 с.

2) Анн Л. Психологический тренинг с подростками / Л. Анн. – СПб., 2003.

3) Арсеньева Т.Н. Инновационные проекты системной поддержки молодежного добровольчества. / Т.Н. Арсеньева, Н.В. Виноградова, И.М. Пелевина, А.А. Соколов. – СПб. - Тверь, 2009. – 116 с.

4) Арсеньева Т.Н. Практико-ориентированные методы психологической подготовки добровольцев. Учебно-методическое пособие. / Т.Н. Арсеньева, Н.В. Виноградова, И.М. Пелевина, А.А. Соколов. – СПб., Тверь, 2009. – 100 с.

- 5) Волонтерство как образовательная потребность. Из опыта работы Центра детского и молодежного движения «Радуга». / Авт.-сост. А.С. Якушев, А.Э. Киви, Т.П. Прошина. - Оренбург, 2018 – 40 с.
- 6) Оолохов А.В. Программы деятельности волонтеров. / А.В. Волохов, М.Р. Мирошкина, И.И. Фришман. М.: Перспектива, 2011. – 128 с.
- 7) Вотинова О.А. Волонтерская деятельность как социальная технология работы с молодежью // Новые социальные технологии: Материалы межрегиональной научно-практической конференции (11-12 мая 2004 года, г. Пермь). – Пермь, 2004. – С. 172-173.
- 8) Давыдов В.В. Теория развивающего обучения / Рос. Акад. образования, Психологический ин-т, Междунар. Ассоциация "Развивающее обучение". – М.: ИНТОР, 1996. – 544 с. – URL: <http://psychlib.ru/mgppu/DTe/DTe-001.htm>.
- 9) Иванов И.П. Энциклопедия коллективных творческих дел/ И.П. Иванов. – М.: Педагогика, 1989–2006. – URL: <http://kommunarstvo.ru/biblioteka/bibivaent.html>
- 10) Методические материалы по теме «Волонтеры: мотивация. Результаты социологического исследования». - СПб., 2003. - 22 с. - (Сборник методических материалов). – Отдел обучения в странах СНГ, С.-Петербург.
- 11) Методические рекомендации по работе с волонтерами (добровольцами) для руководителя организации. / Авт.-сост. А.В. Ковтун, А.А. Соколов, А.П. Метелев. / Под ред. Т.Н. Арсеньевой. – М., 2017. – 54 с.
- 12) Методическое пособие для органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и образовательных организаций по вопросам развития волонтерского движения. Министерство образования и науки Российской Федерации Ассоциация волонтерских центров – 2016. – 157 с. URL: [https://kpfu.ru/portal/docs/F1861319119/Methodicheskoe\\_posobie.pdf](https://kpfu.ru/portal/docs/F1861319119/Methodicheskoe_posobie.pdf)
- 13) Методы мотивирования и работы с волонтерами: Материалы к лекции для координаторов по работе с добровольцами. - СПб. 2003. - 14 с. - Центр поддержки некоммерческих организаций, Школа управления НКО, Москва; Благотворительное общество «Невский ангел», Программа «Развитие добровольчества – обучение и методическая поддержка НКО, Санкт-Петербург.
- 14) Образовательный стандарт подготовки добровольца/волонтера: учебно- методическое пособие / Л.А. Веретенникова, А.П. Метелев, Е.В. Четошникова и др. – Барнаул: АлтГПУ, 2018. – 116 с.
- 15) Практическая библиотечка координатора добровольцев: сборник методических и практических рекомендаций, выпуск 1: в 25 ч. / под общ. Ред. В.А. Лукьянова и С.Р. Михайловой. – СПб: ООО «МультиПроджектСистемСервис», 2012. ISBN 978-5-90381130-4. Ч. 14: Как одновременно получать знания и быть полезным. Материалы курса «Обучение действием» для средних и средних специальных образовательных учреждений / Авторы: творческий коллектив Фонда «Созидание» под общ. ред. Е.А. Захаровой. – 44 с.

16) Программа лагеря дневного пребывания городской учебы активистов ДОО школ города Оренбурга «Тимур и его команда». / Авт. Д.В. Кузякин, А.Б. Кривошапкин, О.А. Галамазова. – Оренбург, 2017 г. – 116 с.

17) Развитие социальной зрелости подростков с учетом гендерных особенностей в процессе обучения в патриотическом объединении УДО. Методическое пособие / сост. Е.Г. Сухарников, А.Э. Киви. – Оренбург: информационно-издательский центр ДТДиМ, 2020. - 43с.

18) Салмина Н.Н. Методические рекомендации по подготовке и проведению конкурса лидеров и руководителей детских и молодежных общественных объединений «Лидер XXI века»: методические рекомендации. / Н.Н. Салмина, Г.А. Рященко, А.И. Кашапова, Т.В. Бойко. – Уфа, 2011. – 15 с.

19) Тетерский С.В. Я в команде. (Методика подготовки волонтеров «Равный равному»): Методические рекомендации. / С.В. Тетерский, Ю.В.

### **Литература для обучающихся**

1) Белогуров С.Б. Профилактика подростковой наркомании. Навыки противостояния и сопротивления подростковой наркомании. / С.Б. Белогуров, В.Ю. Климович. – М., 2004. – 101 с.

2) Волохов А.В. Программа деятельности волонтеров детских общественных объединений в системе дополнительного образования / А.В. Волохов, М.Р. Мирошкина, И.И. Фришман. – М.: Перспектива, 2011.

3) Кулинич Г.Г. Вредные привычки. Профилактика зависимостей/ Г.Г. Кулинич – М, 2008. – 272 с.

4) Макеева А.Г. Помогая другим, помогаю себе / А.Г. Макеева; под ред. М.М. Безруких; М-во образования Рос. Федерации. – М.: Просвещение, 2003. – 48 с.

5) Настольная книга лидера: из опыта работы штаба «Беспокойные сердца». / Сост. Г.В. Каледа. – Самара: ООО Офорт, 2008. – 211 с.

6) «Переходи на зелёное»: Методическое пособие по волонтерству в экологической сфере. – М.: Эка, 2012. – 28 с.

7) Тетерский С.В. «Качели времени» и теория позитивного будущего. Научно-методическое пособие. Серия «Форсайт: известное будущее для счастливого настоящего»/ С.В. Тетерский, Н.Ю. Бубенкова, П.О. Бубенков, Е.О. Казаков, и др; под ред. С. В. Тетерского. – М.: АНО ДИМСИ и МФК «Мотиватор24», 2013. – 65 с.

8) Тетерский С.В. Как заглянуть в свое завтра: Инновационный учебник в комиксах/ С.В. Тетерский. – М.: Триумф, 2011. – 108 с.

9) Тимонин А.И. Сборник игр «Хочу быть лидером»/ А.И. Тимонин– Н. Новгород, 2008. – 65 с.

### **Информационные ресурсы:**

- 1) <http://mosmetod.ru/metodicheskoe-prostranstvo/dopolnitelnoe-obrazovanie/metodicheskie-rekomendatsii/monitoring-razvitiya-detej-v-sisteme-dopolnitelnogo-obrazovaniya.html>
- 2) <http://festival.1september.ru/articles/589262/>
- 3) [www.ivolunteer.ru](http://www.ivolunteer.ru) – Социальный медиапроект «#ЯВолонтёр»;
- 4) <https://авц.рф> Ассоциация волонтерских центров;
- 5) <https://добровольцыроссии.рф> – Единая информационная система «Добровольцы России»;
- 6) <https://волонтерыпобеды.рф> - Всероссийское общественное движение «Волонтеры Победы»;
- 7) <http://volontery.ru> - СВОД (Союз волонтерских организаций и движений);
- 8) <http://w-o-s.ru/article/5796> - Игра-квест «Прокачай своего внутреннего волонтера».  
Социальные ролики:
- 9) <https://www.youtube.com/watch?v=cKdMDAMiHaQ> - Видеокурс для школьников Академия АВЦ Школы. Документальные фильмы: «#Яволонтёр. История неравнодушных»; «Волонтёры будущего».