## **Тема: Основы предпринимательства Кейс 1. Риски в работе предпринимателя**

Цель занятия — сформировать у обучающихся навыки качественного и количественного анализа предпринимательского риска, умения выявлять факторы предпринимательского риска и разрабатывать меры по его минимизации.

#### КЕЙС «КОМПАНИЯ "РИМА,,»

Введение Франц Кош приехал на работу раньше обычного. Сегодня ему предстояло провести несколько важных встреч и переговоров относительно сложившейся ситуации в филиале его компании в Объединенных Арабских Эмиратах.

Франц Кош всего год назад занял пост генерального директора всемирно известной компании «Рита» и ранее не сталкивался с подобными проблемами в филиалах. До своего назначения в 2010 году Кош вплотную работал с эксглавой фирмы Йоханом Зейтцем и другими членами совета директоров. Вместе они разрабатывали план развития компании на ближайшие пять лет, который получил название «Снова в атаку». План предусматривал совершенствование деятельности компании Рита по целому ряду направлений, сотрудничество с новыми известными дизайнерами, модельерами и звездами спорта. И вот такая нелепая история, в которой оказался филиал компании в ОАЭ, могла существенно подорвать репутацию компании в странах Восточно-Азиатского региона и нарушить планы развития копании.

В офисе Франца Коша уже ждал факс из ОАЭ со статей, озаглавленной «Оскорбительная выходка "Рита,,». В статье недвусмысленно было написано, что граждане ОАЭ считают оскорбительным носить обувь данной компании, использовавшей цвета национального флага ОАЭ на линии кроссовок, поскольку получается, что человек будет наступать на национальный флаг. В довершение всего, газета разместила фотографию этих кроссовок на передовице. Газета призывала граждан страны к демонстрации против «Рита» на следующий день. Франц Кош вполне осознавал, что необходимо действовать очень быстро, чтобы избежать серьезного конфликта в этой взрывоопасной ситуации.

#### Компания «Puma»

«Рита» вышла на рынок спортивной обуви и одежды в 1948 году, на сегодняшний день она является одним из крупнейших в мире производителей спортивной одежды, обуви и аксессуаров. Компания экипирует национальные футбольные команды Австрии, Украины, Болгарии, Чехии, Египта, Израиля, Латвии, Молдавии, Польши.

Все началось в 1924 году в небольшом баварском городке Герцогенаурах, где была основана членами семьи Дасслер фирма под названием «Обувная фабрика братьев Дасслер» («GebruderDasslerSchuhfabrik»). В семье было два брата — Адольф и Рудольф. Первый занимался организацией производства и созданием новых моделей и видов обуви, а на плечах второго лежала задача по сбыту этой продукции. К 1925 году фирма возросла до таких масштабов, что Адольф решает реализовать свою давнюю мечту. Как заядлый игрок в футбол, он придумывает и сшивает футбольные бутсы с металлическими шипами, которые выковал для него местный кузнец. Так появилась первая шипованная обувь, впоследствии ставшая довольно популярной. Производство возрастает до такой степени что уже не помещается во дворе, прилежащем к дому семьи. Поэтому в 1927 году арендуется целое здание для фабрики. Штат уже насчитывает 25 сотрудников, а в день производится 100 пар обуви. Позже это здание выкупается семьей Дасслеров, и они переезжают жить в неподалеку стоящий от фабрики маленький домик.

Спустя год некоторые спортсмены впервые выступили в обуви «Дасслер» на олимпиаде, которая проходила в Амстердаме. И уже в 1932 году в ЛосАнджелесе немцем Артуром Йонатом, обутым в обувь от братьев, завоевывается бронзовая медаль в забеге на 100 метров. А самым успешным годом для компании стал 1936 — на берлинской олимпиаде чернокожим американским бегуном Джесси Оуэном в обуви «Дасслер» было выиграно четыре золотые медали. Во время игр почти каждый второй игрок сборной по футболу был обут в обувь Dassler.

Несмотря на победы, понимание между братьями постепенно исчезает. Весной 1948 года братья решили разделить семейное дело на две части. Так Адольф назвал свою компанию «Adidas», а Рудольф выбрал в качестве названия «Рита». Теперь братья стали конкурентами. Это противоборство между компаниями проявляется и в наши дни.

Начав с производства специализированной одежды для спортсменов, к девяностым годам XX века «Рита» стала выпускать стильную одежду для города и отдыха.

Сегодня компания поставляет свою продукцию в более чем 80 стран мира. Многие знаменитые спортсмены одержали в экипировке «Рита» свои победы. Но марка интересна не только поклонникам спорта, но и людям, активно интересующимся модой и предпочитающим спортивный стиль в одежде. Для разработки своих коллекций «Рита» привлекает к сотрудничеству модных дизайнеров: MarcelWanders, AlexanderMcQueen (линия мужской и женской обуви), ChristyTurlington (линия одежды для занятий йогой, коллекция Nuala), а также JilSander, NeilBarrett и других.

Стиль «Puma» — это движение, танцы, прогулки и отдых. Яркие, нестандартные коллекции «Puma» помогают создать уникальный, ни на что непохожий образ каждому, кто переступит порог магазина спортивного гиганта.

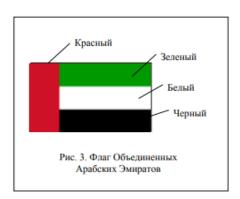
В магазинах «Рита» могут одеться не только те, кто неотрывно следит за веяниями моды, но и люди, предпочитающие проверенные временем модели кроссовок, кедов, костюмов и джинсов «Рита». Не переставая следовать за последними тенденциями, бренд «Рита» в своих коллекциях обновляет ретро модели. Любимые покупателями кроссовки «Рита», выполненные с применением новых технологий, сохраняют дизайн и стиль первых и самых популярных моделей прошлых лет. «Рита» придумала и реализовала новый стиль в моде – sportlifestyle – сочетание практичности и спортивного шика.

## Объединенные Арабские Эмираты

Объединенные Арабские Эмираты – молодая страна, образованная из семи независимых эмиратов – Абу-Даби, Дубай, Шарджа, Аджман, Умм-Аль-Кувейн, Рас-Аль-Хайма и Фуджейра в 1971 году.

Открытие крупных месторождений нефти превратило ОАЭ в современное государство, а удачное расположение вблизи основных транспортных маршрутов, великолепные климатические условия и современные отели с развитой инфраструктурой сделали государство одним из важнейших туристических центров.

Государство возглавляется президентом Объединённых Арабских Эмиратов, которым является эмир крупнейшего эмирата Абу-Даби. Столицей Объединённых



Арабских Эмиратов также является столица эмирата Абу-Даби город Абу-Даби.

Первым президентом ОАЭ был избран шейх Заед Аль Нахайян. Его старший сын шейх Халифа Аль Нахайян был избран на этот пост в ноябре 2004 г. после смерти отца. Принимая бразды правления новой страной, шейх Заед заявил, что направит средства от продажи главного природного богатства — нефти — на преобразование страны и творение блага для ее народа. «Мыпостроим общество, обеспеченное жильем, питанием, медицинским обслуживанием и образованием», — обещал он жителям рыбацких

деревушек и оазисов. Прошедшие годы показали, что эти обещания стали реальностью.

ОАЭ стали символом стремительного прогресса во всех областях экономики и социальной сферы, экономически процветающим государством с одним из самых высоких уровней жизни в мире, центром деловой и торговой активности региона Персидского залива и на Ближнем Востоке.

Флаг ОАЭ (см. рис. 3) был принят 2 декабря 1971, в этот же день состоялось его первое поднятие.

Флаг Объединенных Арабских Эмиратов – три равновеликие горизонтальные полосы (зеленая, белая, черная) с широкой красной вертикальной полосой на стороне

флагштока. По отдельности каждый из цветов также имеет свое значение. Красная полоса (по вертикали) напоминает исторический красный флаг Эмиратов. Зеленая символизирует плодородие, белая – нейтралитет, черная – нефтяные богатства.

Население ОАЭ – 4,8 млн. человек, подавляющее большинство из которых (80,3 %) – экспатрианты (трудовые мигранты). Коренное население общей численностью 948 тыс. человек (19,7 %) в основном представлено мусульманамисуннитами. Сунниты – последователи наиболее многочисленного направления в исламе. Сунниты делают особый акцент на следовании Сунне пророка Мухаммеда (его поступкам и высказываниям), на верности традиции, на участии общины в выборе своего главы – халифа.

ОАЭ – мусульманская страна, живущая по законам шариата.

## Инцидент с кроссовками

Осенью 2011 года Рита запустила ограниченную линию обуви, окрашенной в цвета флага Объединенных Арабских Эмиратов. Таким образом компания хотела отметить 40-летие деятельности своего филиала в этой стране (см. рис. 4).

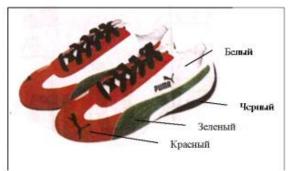


Рис. 4. Обувь «Рита» цветов флага ОАЭ

Филиал компании «Рита» в ОАЭ не имел собственного производства. Он являлся лишь представительством транснациональной компании, получающим товар из других стран, в первую очередь из Германии, и предлагающим его в розничные сети магазинов спортивной одежды, включая несколько собственных фирменных магазинов.

В понедельник 28 ноября 2011 года директору компании «Рита» Францу Кошу принесли факс с копией арабской газеты с заголовком на передовице «Оскорбительная выходка "Рита,,», в которой было сказано, что дизайн кроссовок, производимых компанией, был выполнен в цветах флага Объединенных Арабских Эмиратов. Статья преподносила этот факт как знак глубокого неуважения к стране со стороны транснационального гиганта.

Франц Кош немедленно связался с начальником отдела дизайна и попросил всю информацию о дизайне кроссовок. Он знал, что кроссовки принадлежали к среднеценовому диапазону линии спортивной обуви, дизайн которых специально был разработан к юбилею деятельности компании в данной стране. Начальник отдела дизайна доложил, что дизайн кроссовок действительно основан на панарабских цветах, присутствующих на флаге ОАЭ. Панарабскими цветами являются: красный, чёрный, белый и зелёный, которые присутствуют на флагах стран арабского Восстания. Первые три цвета представлены на флагах Египта и Йемена; вместе с зелёным они присутствуют также на флагах Ирака, Иордании, Кувейта, Палестины, Сомалиленда, Судана, Сирии, Объединённых Арабских Эмиратов и Западной Сахары.

Данные кроссовки только что поступили в продажу в ОАЭ, и сотрудники компании надеялись, что кроссовки будут пользоваться спросом у местногонаселения, так как они будут символизировать патриотизм каждого, кто их носит. В другие страны арабского мира данная линия кроссовок никогда не поставлялась.

В ходе дня последовали и другие плохие новости. В телефонных звонках в филиал компании в ОАЭ сотрудников угрожали обвинить по статье уголовного кодекса за злонамеренные и предумышленные действия по осквернению государственного флага и оскорблению чувств граждан ОАЭ.

По местному телевидению в ОАЭ то и дело показывали различных представителей власти, общественности и бизнеса, высказывающихся по поводу инцидента с кроссовками. Так, Абдулла Амарати, общественный деятель, высказался следующим образом: «Они должны иметь в виду культурные особенности народа ОАЭ. Флаг представляет собой очень священный символ для ОАЭ. Он не может быть тривиальным, как обувь». Ахмед Сей, бизнесмен, добавил, что в то время как в некоторых странах флаг может быть представлен в любой форме, как любой аксессуар, это никогда не будет приемлемо в Объединенных Арабских Эмиратах. «Вы не можете носить флаг вашей страны на ногах. Это просто неуважительно».

РамзиХалаф, арабский эмигрант, работающий в сфере рекламы и маркетинга, сказал, что он был разочарован, что такие крупные международные марки, как «Рита», допускают подобные ошибки. «Крупные бренды должны понять, что они не могут иметь одну идею для всего мира. Каждая область, где они работают, должна иметь индивидуальные решения, особенно здесь, на Ближнем Востоке, где культурные чувства являются ключевыми, нужно быть очень осторожными».

Информация о выходе новых кроссовок «Рита», окрашенных в панарабские цвета стала быстро распространяться по другим странам Ближнего Востока (Саудовской Аравии, Катару, Кувейту, Ираку, Ираку), где также была встречена с негодованием. Столь стремительное развитие событий не сулило ничего хорошего. Ситуация становилась все серьезней с каждой минутой, и Франц Кош задумался что же следует предпринять для того, чтобы минимизировать ущерб.

#### Заключение

Менеджмент компании столкнулся с ситуацией, когда ему необходимо срочно разработать стратегию и тактику минимизации возможного экономического ущерба от начинающегося скандала.

## Вопросы для обсуждения

- 1. Выявите риски, с которыми столкнулась компания «Рита», проведите их качественный анализ, оцените степень риска для компании в целом.
- 2. Сделайте прогноз развития ситуации по трем вариантам: оптимистичному, среднему и пессимистичному. К какому варианту развития событий склоняетесь Вы?
- 3. Разработайте график мероприятий по управлению выявленными рисками от инцидента.
  - 4. Наказывать или нет сотрудников отдела дизайна компании «Рита»?
- 5. Следует ли компании менять свою производственную и сбытовую стратегию (например, выносить производство продукции в те регионы, где планируется ее сбыт)?

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1. Воробьев, С.Н. Управление рисками в предпринимательстве: учеб.пособие / С.Н. Воробьев, К.В. Балдин. М.: Дашков и К, 2011.
- 2. Лапуста, М.Г. Предпринимательство: учеб. / М.Г. Лапуста. М.: Инфра-М, 2008.
- 3. Лапуста, М. Предпринимательство / М. Лапуста, Т. Мазурина. М.: Высшее образование (РИОР), 2009.
- 4. Портер, М. Конкурентное преимущество. Как достичь высокого результата и обеспечить его устойчивость / М. Потер. М.: Альпина Бизнес Букс, 2008.
- 5. Портер, М. Конкуренция. Обновленное и расширенное издание / М. Потер. М.: Вильямс, 2010. 17. Портер, М. Конкурентная стратегия. Методика анализа отраслей и конкурентов / М. Портер. М.: Альпина Паблишерз, 2011.
- 6. Тактаров, Г. Финансовая среда предпринимательства и предпринимательские риски/ Г. Тактаров, Е. Григорьева. М.: Кнорус, 2010.
- 7. Уродовских, В. Управление рисками предприятия / В. Уродовских. М.: Вузовский учебник, 2011.
- 8. PUMA [Electronic resource]: URL: http://www.puma.com/

#### Кейс № 2. Банковские продукты

**Задание 1.**Однажды в класс перед уроком математики забегает Сережа Наумов и показывает всем одноклассникам пластиковую карту:

- Вот, посмотрите, мне папа завёл пластиковую карточку, и теперь все мои карманные деньги будут храниться здесь! Круто, да?! Теперь я — взрослый. Я могу расплачиваться картой в любом магазине.

## Какие советы ты бы дал Сереже для безопасного пользования банковской картой?

Вы уже знаете, что БАНК предоставляет различные услуги, такие как

- открытие депозитов
- предоставление кредитов
- аренда банковских ячеек
- посреднические операции и т.д.

Представьте, что вы будущий клиент БАНКА. Вы пришли в БАНК. Вы хотите открыть депозит или взять кредит.

## Составьте диалог с банковским работником.

**Задание 2.** У вас есть 500000 рублей. Необходимо разместить их на 1 год в банке. Выберите из предложенных вариантов наиболее выгодный. Посчитайте, какую сумму вы получите через год.

#### СБЕРБАНК

ок и сумма вклада*	1-2 мес.	2-3 мес.	3-6 мес.	6-12 мес.	1-2 года	2-3 года	3 года
от 1 000 до 100 000	4.604.60**	5.005.01	5.455.47	5.905.97	5.755.90	5.555.86	5.405.85
от 100 000 до 400 000	4.754.75	5.155.16	5.605.63	<b>6.05</b> 6.13	5.906.06	5.706.02	5.556.02
от 400 000 до 700 000	4.904.90	5.305.31	5.755.78	6.206.28	6.056.22	5.856.19	5.706.20
от 700 000 до 2 000 000	5.105.10	5.505.51	5.955.98	6.406.49	6.256.43	6.056.41	5.906.44
от 2 000 000	5.105.10	5.505.51	5.955.98	6.406.49	6.256.43	6.056.41	5.906.44

Название, банк	Макс. ставка	Мин. сумма, □	Мин. срок, дней
Премиальный доходПромсвязьбанк	9,1%	от 1 500 000	367
Промо 2016 (Открытие)ФК Открытие	до 8,9%	от 50 000	367
<u>Ледниковый периодЛоко-Банк</u>	<u>9,5%</u>	от 50 000	400
Зимний на 1 годКредит Европа Банк	9,6%	от 100 000	368

## Кейс №4. Виды мошенничества в сети интернет. Как не стать жертвой мошенников...

(http://www.advokativanov.ru/mosh2.html)

Что делает среднестатистический пользователь в Интернете? Ищет информацию, скачивает музыку и фильмы, пишет в блог, посещает развлекательные сайты, пользуется почтой и т.п. Но вот однажды он сталкивается с заманчивым предложением заработать энную сумму денег за короткое время. Неважно, что именно ему предлагают, в его голове уже начинают крутиться мысли о легком заработке. Даже если он достаточно осторожен и не доверяет всему, что пишут, качественный дизайн и грамотный текст могут развеять все его сомнения. Что уж говорить о неопытных подростках... Человек отсылает нужную сумму на кошелек или проводит какие-то другие действия, и терпеливо ждет. Мошенник же получает свои деньги.

Мошенничество в Интернете приобретает все большие масштабы. Изобретаются все новые уловки по выкачиванию денег с простодушных пользователей. Практически полная безнаказанность, анонимность мошенников, большое количество доверчивых людей — все это подпитывает такой вот своеобразный вид 'бизнеса'.

Большинство пользователей просто забывают о том, что в Интернете действуют те же законы, что и в жизни. Сейчас редко найдешь человека, который бы попытался выиграть у наперсточника на вокзальной площади, а вот когда ему же предложат отослать деньги на так называемый 'волшебный' кошелек, с тем, чтобы потом получить удвоенную сумму, все защитные психологические барьеры вдруг оказываются снятыми, и он с радостью соглашается. Все это напоминает 90-е годы, когда люди только после своего горького опыта (и чаще неоднократного) становились более осторожными, встречаясь с

очередным предложением 'легких' денег. В Интернете, как мы видим, '90-е' в самом разгаре...

Главное, что нужно помнить всем - 'халявы' не бывает. Никто никогда не даст денег просто так. Деньги не появляются из неоткуда, даже если они 'электронные'. А Интернет – это просто средство передачи информации.

Как известно, средствами получения денег является либо производство товаров, либо предоставление услуг. Для Интернета данное утверждение звучит так: либо вы получаете прибыль с производства интеллектуальной собственности, либо с предоставления сопутствующих услуг....

#### 1. Мошенничества, связанные с Интернет-магазинами.

Через Интернет ваммогут предложить приобрести все, что угодно, араспознать подделку при покупке через сеть бывает сложно. Однако, соблюдая некоторые правила покупки товаров через Интернет, можно оградить себя от возможных неприятностей.

Вас должна насторожить слишком низкая цена на определенный товар, а также отсутствие фактического адреса или телефона продавца. Скорее всего, вам предлагают приобрести подделку либо хотят присвоить ваши деньги.

Не поленитесь позвонить продавцу по телефону и подробнее выяснить уже известные вам особенности товара, его технические характеристики и т.д. Заминки на другом конце провода или неверная информация, которую вам сообщили, должны стать поводом для отказа от покупки в данном Интернет-магазине.

Наведите справки о продавце, изучите отзывы о его работе, и только после этого решайте - иметь ли дело с выбранным вами Интернет-магазином.

Пользуйтесь услугами курьерской доставки и оплачивайте стоимость товара по факту доставки.

#### 2. Фишинг.

**Фишинг** (от англ. fishing - рыбная ловля, выуживание) - вид интернетмошенничества, цель которого - получить данные, содержащиеся на вашей пластиковой карте.

Злоумышленники рассылают электронные письма от имени банков или платежных систем. Пользователю предлагается зайти на сайт, который является точной копией настоящего сайта банка, где можно увидеть объявления, например, об изменении системы безопасности банка. Для дальнейшей возможности использовать свою пластиковую карту вас просят указать пин-код и данные, содержащиеся на карте. Впоследствии эти данные используются для изготовления поддельной пластиковой карты и обналичивания денежных средств, содержащихся на вашем счете. Оставив свои данные, вы фактически преподносите мошенникам деньги на блюдечке.

Одной из разновидностью данного вида правонарушения являются звонки на сотовые телефоны граждан якобы от представителей банка с просьбой погасить задолженность по кредиту. Когда гражданин сообщает, что никакого кредита не брал, ему

предлагается уточнить данные, содержащиеся на пластиковой карте. Этого уже достаточно для покупки товаров в Интернет-магазинах.

Следует помнить, что банки и платежные системы никогда не присылают писем и не звонят на телефоны граждан с просьбой предоставить свои данные. Если такая ситуация произойдет, вас попросят приехать в банк лично.

## 3. Интернет-попрошайничество.

В Интернете могут появиться объявления от благотворительной организации, детского дома, приюта с просьбой о материальной помощи больным детям. Злоумышленники создают сайт-дублер, который является точной копией настоящего, меняют реквизиты для перечисления денег.

Для того, чтобы не попасться на крючок и не отдать свои деньги в руки мошенников, не поленитесь перезвонить в указанную организацию, уточнить номер расчетного счета либо посетить ее лично, убедиться в достоверности размещенной информации, выяснить все подробности дела, а затем уже решать - передавать деньги или нет.

#### 4. Мошенничества в отношении иностранных граждан (брачные аферы).

Не встретив в реальной жизни свою половину, многие мужчины продолжают искать ее в Интернете. Поиски начинаются на сайтах знакомств и дневниках, где будущие избранницы размещают свои фотографии.

Этим пользуются злоумышленники, используя фото девушек, привлекая психологов, программистов, переводчиков и посредством этих сайтов завязывают переписку с доверчивыми иностранцами.

Западные женихи «клюют» на объявления, где нетребовательные русские красавицы говорят о том, что нуждаются в серьезных отношениях. А взамен вечной любви, порой после месяцев переписки, просят решить их финансовые проблемы - помочь обеспечить сиделкой больных родителей, расплатиться с кредитом, перевести деньги на перелет к жениху в дальнее зарубежье и т.д.

После получения денег невесты перестают выходить на связь. Пылкие иностранные поклонники, поняв, что их обманули, обращаются в полицию. Злоумышленники рассчитывают только на женихов из дальнего зарубежья, т.к. представители ближнего зарубежья предпочитают приехать в гости к невесте сами, что невыгодно для мошенников.

#### 5. Осторожно!!!!! Вирус!!!!!

Сущность вируса - переадресация со страницы запрашиваемого ресурса на фиктивную, скопированную с настоящей. Подмена осуществлялась для самых популярных ресурсов Рунета: Яндекс, Рамблер, Майл, ВКонтакте, Одноклассники.

Набирая на «зараженном» компьютере адрес одного из указанных ресурсов, пользователь попадает на сервер-подмену, где ему предлагается страница для входа в систему (имя и пароль). С учетом того, что в адресной строке указано корректное

имя, а внешний вид скопирован с оригинального сервера, у большинства пользователей не возникает подозрений в подлинности страницы.

После ввода имени и пароля отображается иная страница, где уже говорится о необходимости «подтверждения» или «активации» учетной записи за смс на короткий номер, стоимость которого минимальная или якобы бесплатная.

Таким образом, злоумышленники не только снимают денежные средства со счетов абонентов, но и получают логин и пароль доступа пользователя к указанным популярным ресурсам, что позволяет им в дальнейшем отправлять от имени «жертвы» различные сообщения, например:

- программка для бесплатной отправки подарков! <a href="http://re-url.me/abc">http://re-url.me/abc</a>, мне не забудь отправить!
- привет. <a href="http://www.894.joo.ru">http://www.894.joo.ru</a>. Лови программку по бесплатному повышению рейтинга, но не давай никому больше. Это не спам.

Основные темы, которые используются для «рекламы» скачивания и запуска зараженных программ:

- бесплатное повышение рейтинга «ВКонтакте»;
- программа перехвата SMS сообщений с телефона;
- дополнительные функции в социальных сетях, которые не существуют (подарки, VIP-доступ и т.д.)

После перехода по ссылке компьютер пользователя автоматически запускает вредоносную программу.

#### Наши рекомендации

Пострадавшим рекомендуется изменить пароль доступа к указанным ресурсам, а также установить версии антивирусных программ с обновленными антивирусными базами.

Следует помнить, что ресурсы популярных сайтов никогда не потребуют от уже зарегистрировавшегося пользователя дополнительной авторизации, тем более за деньги путем отправки смс.

## 6. Осторожно!!! Новый вид мошенничества!!!

В Российском сегменте сети Интернет стала появляться информация о так называемых «звуковых» наркотиках, якобы оказывающих влияние на бинауральные ритмы человека. Реклама аудионаркотиков осуществляется посредством массовой рассылки писем на электронные почтовые адреса пользователей и на номера в системах быстрого обмена сообщениями. Доступ к прослушиванию аудио-файлов возможен после введения специального цифрового кода, получение которого происходит исключительно после оплаты в виде отправки смс-сообщения. Ресурсы, предлагающие такого рода

продукцию, располагаются на площадях зарубежных провайдеров и зарегистрированы по фиктивным анкетным данным.

По мнению специалистов, достичь рекламируемого эффекта посредством звуковых колебаний невозможно. Единственным результатом применения «звуковых» наркотиков являются головные боли, частичная потеря памяти и снижение мозговой активности.

Таким образом, информация о «цифровых наркотиках» - это хорошо спланированная «черная» пиар-компания, способная привлечь новых потенциальных покупателей звуковых файлов, и очередной способ получения денег мошенниками.

#### 7. Найдено средство от Trojan. Encoder. 20

Количество вирусов, которыми наводнено пространство всемирной паутины, на сегодняшний день не поддается исчислению.

Одной из вредоносных программ, разработанных и внедренных в Интернет киберпреступниками, стал *Trojan.Encoder.20*, который является усовершенствованной версией своего предшественника *Trojan.Encoder.19*.

Новоявленная программа-вымогатель распространяется через сайты со встроенным вредоносным кодом путем скрытой загрузки на компьютер посетителя сайта. Она шифрует все файлы пользователей, после чего самоликвидируется. При попытке открыть файл на экране появляется сообщение с требованием заплатить от 10 до 89 долларов с помощью sms за возможность расшифровки информации.

Пользователям, пострадавших от данного вируса, рекомендуется скачать разработанную компанией «Dr. Web» бесплатную утилиту, которая позволяет уничтожить данный вирус.

# 8.Внимание! Социальные сети - как один из способов вовлечения несовершеннолетних в оборот нелегального порно!!!!

Социальные сети активно используются злоумышленниками для вовлечения детей и подростков в распространение порнографических материалов с участием несовершеннолетних посредством сети Интернет.

Для этого создается вымышленная анкета (электронная страница), где используются фотосессии и вымышленные данные несовершеннолетних, взятые из различных открытых источников. Таким образом, порноделец маскируется под видом обыкновенного подростка, который в сети Интернет пытается рассказать о себе и найти новых знакомых с общими интересами.

В ходе электронного общения создаются условия, побуждающие подростка направить свои откровенные фотографии. После их получения данные изображения распространяются на тематических форумах, файлообменных системах и фото и видеопорталах.

Зачастую злоумышленнику становятся известны анкетные данные подростка , и тогда происходит так называемый «тро́ллинг» или травля (размещение в Интернете на форумах,

в дискуссионных группах, в вики-проектах провокационных сообщений с целью собственного развлечения и созданием конфликтов между участниками). Это необходимо для установления круга знакомых, учителей и родителей подростка с целью направления им полученных провокационных фотографий.

#### Общаясь в социальных сетях, помните:

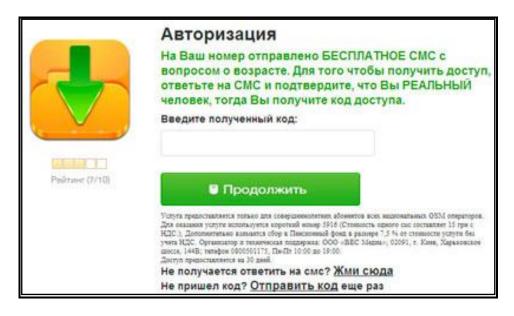
Любой человек, с которым вы познакомились в сети и вступили в переписку, может оказаться всего лишь вымышленным персонажем. Не увидев его воочию, вы никогда не сможете быть уверенными в его реальном существовании!

Информация, направляемая Вами посредством сети Интернет - будь это личные данные, фотографии либо видео - может быть использована против Вас, в том числе в корыстных и преступных целях.

Уважаемые родители! Проинструктируйте Ваших детей об элементарных правилах безопасности в Интернете!

## Ситуация 1 «Скачал?»

Александр долго искал программу для работы с 3-D проектировщиком. На одном из сайтов он увидел необходимую программу и большую зеленую кнопку «Скачать». Александр обрадовавшись, что сможет получить отличную программу бесплатно, нажал на кнопку, и получил следующее сообщение: «для того, чтобы снять ограничения на скачивание нужно ввести свой номер телефона и нажать «Продолжить»». Он последовал инструкции, далее появилась информация:



Александр отправил смс в ответ, но код доступа не пришел, отправил смс еще раз, но вновь кода не получил. Однако Александр обнаружил, что с его телефона списали деньги, причем немалые.

- 1. Как вы считаете, был ли в данном случае факт финансового мошенничества?
- 2. Если да, то в чем суть данного мошенничества?

3. Как данному человеку можно было избежать последствий необдуманных действий? (Ответ на данный вопрос зафиксируйте на предоставленном вам листе бумаги в виде конкретных рекомендаций).

#### Ситуация 2 «Привет из Того»

Евгений получил на электронную почту сообщение, представленное ниже:

Привет Дорогой друг, Хороший день для вас,

Это официальное уведомление Я U.Ofori Юрисконсульт (господина. R. Джеральд), который умер. В своей энерго и газовой месторождений компании, и я думаю с вашей помощью мы можем получить фонд вкладов моего покойного клиента. Он оставил сумму (США 25.5М) в Банке здесь в Ломе, Того.

Просьба написать мне Последующие для получения дополнительной информации, чтобы позволить мне познакомить вас с банком, в котором средства на хранение еще несколько деталей.

Я ожидаю ваш быстрый ответ. Г-н Ofori

В ходе переписки Евгений сообщил свои персональные данные, в том числе и номер банковской карты. В течение ближайшей недели с этой банковской карты были списаны все денежные средства Евгения на неизвестный счет.

## Проанализируйте ситуацию и ответьте на следующие вопросы:

- 1. Как вы считаете, был ли в данном случае факт финансового мошенничества?
- 2. Если да, то в чем суть данного мошенничества?
- 3. Как данному человеку можно было избежать последствий необдуманных действий. (Ответ на данный вопрос зафиксируйте на предоставленном вам листе бумаги в виде конкретных рекомендаций).

## Ситуация 3 «Удачная покупка»

Михаил решил приобрести ноутбук AcerAspiraOneA 110-Ab. После долгих раздумий, решил сделать это через интернет-магазин. В поисках наиболее выгодного предложения наткнулся на сайт «Скандинавский аукцион».



Условия были очень привлекательные:

при рыночной цене ноутбука в 36500 руб.

- Стартовая цена товара 1 рубль.
- С каждой ставкой цена повышается всего лишь на 25 копеек.
- Каждая ставка увеличивает продолжительность аукциона на фиксированное время, указанное на странице конкретного аукциона.
- За возможность сделать ставку взимается символическая сумма, равная 6 рублям.
- Торги оканчиваются, если в течение определенного времени не будет подано ни одной заявки.
- Лот достается участнику, сделавшему последнюю ставку.

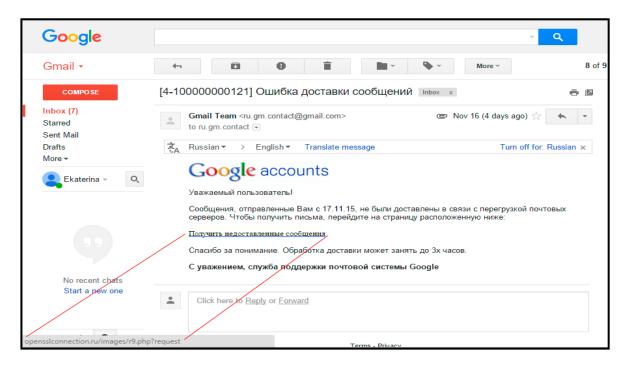
Михаил с увлечением включился в данные торги. На момент окончания торгов Михаил сделал 2636 ставок, что ему вылилось в 15816,00 руб. Однако, данный лот достался другому участнику, а Михаил потерял вложенную сумму денег.

#### Проанализируйте ситуацию и ответьте на следующие вопросы:

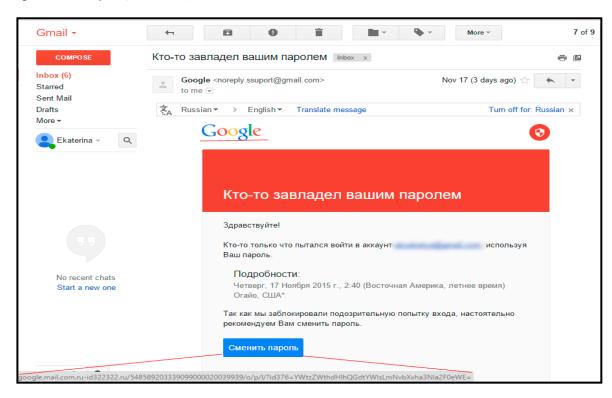
- 1. Как вы считаете, был ли в данном случае факт финансового мошенничества?
- 2. Если да, то в чем суть данного мошенничества?
- 3. Как данному человеку можно было избежать последствий необдуманных действий. (Ответ на данный вопрос зафиксируйте на предоставленном вам листе бумаги в виде конкретных рекомендаций).

## Ситуация 4 «Кто-то завладел Вашим паролем»

Екатерина получила на электронную почту сообщение, представленное ниже:



Так, как Екатерина ждала в этот период времени важное сообщение, то, не задумываясь, перешла по указанной ссылке. В течение суток ей на электронную почту пришло следующее сообщение:



Екатерина сменила пароль. После указанных действие Екатерина получила доступ к своей почте. Через неделю она обнаружила, что с её счетов, которые были доступны с данного компьютера, были списаны денежные средства.

- 1. Как вы считаете, был ли в данном случае факт финансового мошенничества?
- 2. Если да, то в чем суть данного мошенничества?

3. Как данному человеку можно было избежать последствий необдуманных действий. (Ответ на данный вопрос зафиксируйте на предоставленном вам листе бумаги в виде конкретных рекомендаций).

#### Ситуация 5 Спасите мне жизнь!»

В «Одноклассниках» Светлана обратила внимание на информацию, которая появлялась в ее ленте не первый раз:



Светлана взяла телефон, набрала соответствующую команду и перечислила на счет 1000 рублей.

## Проанализируйте ситуацию и ответьте на следующие вопросы:

- 1. Как вы считаете, был ли в данном случае факт финансового мошенничества?
- 2. Если да, то в чем суть данного мошенничества?
- 3. Как данному человеку нужно было вести себя в данной ситуации? (Ответ на данный вопрос зафиксируйте на предоставленном вам листе бумаги в виде конкретных рекомендаций).

#### Ситуация 6 «Заработать просто?»

Георгий долгое время искал способ дополнительного заработка в сети Интернет. В одной из рассылок его заинтересовала следующая информация:

## Легкие деньги в интернете при помощи OlympTrade

Заработок

автор: <u>admin</u>

**Приветствую Вас, дорогие посетители блога WebMasterDima**. В данной статье я хочу вам рассказать про легкие деньги в интернете при помощи OlympTrade. Данная статья будет очень полезна к изучению именно тем, кто ищет легкие деньги в интернете.



Начни зарабатывать более 100\$ в день легко и просто!

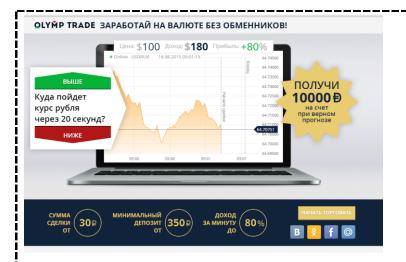
Рекомендуем Вам прямо сейчас начать зарабатывать более 18 долларов в час при помощи уникального способа! Скорее!!!

#### ПРИСТУПИТЬ К ЗАРАБОТКУ

В действительности, многие сейчас могут подумать о том, что речь пойдет о валютном рынке форекс или чем то ином. Я не буду рассказывать о том, что такое бинарные опционы, я лишь расскажу о том, как любой желающий может попробовать начать зарабатывать деньги при помощи бинарных опционов, а именно с брокером OlympTrade. Чтобы начать, вам совершенно не нужно вкладывать деньги, вы можете попробовать себя на демо счете!!! Итак, что вам необходимо сделать, а именно:

#### 1. Регистрация в OlympTrade

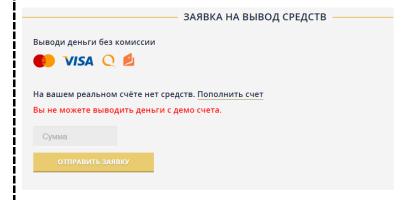
>><u>ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ В OLYMPTRADE</u><



После регистрации вы сможете получить демонстрационный счет даже на 1000\$, чтобы понять как и что нужно делать!!!



После регистрации вам предложат пройти обучение, где просто и понятно вы сможете понять всю суть работы. В действительности все довольно просто, вам нужно угадать движение графика, и в случае правильного решения уже через 1 минуту вы получаете до 80%. Работая даже с депозитом в 5000 рублей очень просто можно поднять сумму до 15 000 - 20 000 рублей в день! Внимание! Это не казино и не азартные игры, тут надо думать головой, я вам говорю просто как новичкам, что по началу вам необходимо научиться всему этому, а потом вы сможете зарабатывать стабильный и высокий доход.



Вы сможете ужасно просто и быстро вывести заработанные деньги на карту любого банка, на киви кошелек или яндекс деньги! Стоит заметить главную особенность данного сервиса в том, что после демо счета вы можете начать реальный заработок всего с 350

рублей, и никаких минимальных депозитов в 5000 рублей!!! Это заработок 21 века, и легкий заработок в интернете теперь доступен абсолютно каждому человеку!!!

## Легкий заработок в интернете с OlympTrade. Действуйте!

- 1. Как вы считаете, бал ли в данном случае факт финансового мошенничества?
- 2. Если да, то в чем суть данного мошенничества?
- 3. Как данному человеку нужно вести себя в этой ситуации? (Ответ на данный вопрос зафиксируйте на предоставленном вам листе бумаги в виде конкретных рекомендаций).

## Ситуация 7 «Заработал?!»

Степан Петрович в одной из рассылок получил заманчивое предложение, от которого не смог отказаться. Суть предложения:

Нужно вступить в группу, каждый новый участник которой делает входной взнос в размере 1010 рублей, который сразу же распределяется между тем, кто пригласил новичка и тем, кто привел в пирамиду пригласившего (по 500 рублей) и 10 рублей на отдельный счет организатора. Далее новичок приглашает еще трех человек. Теперь уже их взносы будут отданы в пользу более ранних участников. И так далее. Таким образом, получается, что вы отдаете 1010 руб. на «входе», а потом получаете 6000 рублей (1500 руб. в общую копилку отправляется от тех трех новых участников, которых пригласили Вы и еще 4500 от девятерых человек, которых пригласят эти новички).

Степан Петрович вступил в группу, отправил 1010 рублей (по указанным адресам по 500 рублей), а в качестве приглашенных участников вписал жену, сына и дочь, внес по 1010 рублей за них и получил на свой счет 1500 рублей. Далее нужно найти еще 9 участников.

Он вписал своих родителей, внес 2\*1010=2020 руб., на свои счета получил 2000 рублей, уговорил одного друга, получил еще 1000 рублей. Далее поступления остановились.

Степан Петрович не стал рассказывать домашним о своей финансовой неудаче.

- 1. Как вы считаете, был ли в данном случае факт финансового мошенничества?
- 2. Если да, то в чем суть данного мошенничества?
- 3. Как данному человеку можно было избежать последствий необдуманных действий? (Ответ на данный вопрос зафиксируйте на предоставленном вам листе бумаги в виде конкретных рекомендаций).