



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 МБОУ «СОШ №68 г. Челябинска»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации – 96,8%					
1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Привести информацию, размещенную на официальном сайте и стендах в помещении организации, в соответствии с нормативными требованиями в части качества и объема	До 31.05.2022	Куслина Н.Н. Заместитель директора по АХЧ		
II. Комфортность условий предоставления услуг – 95,5%					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Провести мониторинг мнения родителей обучающихся по сбору предложений, направленных на повышение комфортности условий осуществления образовательной деятельности	До 01.09.2022	Куслина Н.Н. Заместитель директора по АХЧ		

III. Доступность услуг для инвалидов – 56,1%					
3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Нанести разметку информирующую о стоянке автотранспорта для инвалидов	До 01.09.2022	Куслина Н.Н. Заместитель директора по АХЧ		
3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Запланировать для сотрудника ОО обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	До 31.12.2022	Куслина Н.Н. Заместитель директора по АХЧ		
3.3. Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Предусмотреть возможность формирования индивидуального учебного плана для обучающихся-инвалидов (по запросу родителей)	До 31.12.2022	Куслина Н.Н. Заместитель директора по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 92,8					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Провести семинар для сотрудников ОО по повышению уровня доброжелательности и вежливости при общении с потребителями образовательных услуг	До 31.05.2022	Педагог-психолог Куслина Н.Н. Заместитель директора по АХЧ		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Провести семинар для сотрудников ОО по повышению уровня доброжелательности и вежливости при общении с потребителями образовательных услуг	До 31.05.2022	Педагог-психолог Куслина Н.Н. Заместитель директора по АХЧ		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести семинар для сотрудников ОО по повышению уровня доброжелательности и вежливости при общении с потребителями образовательных услуг	До 31.05.2022	Педагог-психолог Куслина Н.Н. Заместитель директора по		

			АХЧ		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 92,5					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Реализация мероприятий Плана воспитательной работы ОО в части взаимодействия с родителями	До 31.12.2022	Заместитель директора по ВР Шелковая Татьяна Игоревна		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Внесение изменений в график работы специалистов ОО (педагог-психолог, социальный педагог) (по запросу родителей)				
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями и оказанием образовательных услуг	Реализация мероприятий Плана устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, на 2022 год	До 31.12.2022	Уторова Л.Р., директор		

Исполнитель 89517762845 Куслина Надежда Николаевна